



tiggs-Relocation Management

tiggs im Einsatz bei der Commerzbank

Bei der Commerzbank stehen durch die Eingliederung der Dresdner Bank Mitarbeiter in die Commerzbank viele Umzugs- bzw. Eingliederungsmaßnahmen an. Um Mitarbeiter von einer Lokation in eine andere umzuziehen müssen sowohl Arbeitsplätze mit PC und Telefonie umgezogen werden als auch die zum Arbeiten benötigten Berechtigungen und Lizenzen bereitgestellt bzw. angepasst werden.

Je nach geplanter Maßnahme sind unterschiedliche Arbeitsschritte durchzuführen. Da mehrere Abteilungen mit der Durchführung der Aufgaben betraut sind, ist hier die Transparenz der Prozesse nicht immer gegeben. Die Arbeitsschritte sind in einem festen Ablauf abzuarbeiten und zwischen den Abteilungen zu übergeben. Eine Anforderung war Eskalationen festlegen zu können.

Im ersten Schritt war es wichtig, die Abarbeitung der Schritte nicht auf Detailebene im Workflow abzubilden, sondern die Aufgaben, die spe-

ziell für die Übergabe von einer Abteilung in die andere abgeschlossen sein müssen, als eine Art Checkliste zu erfassen. Informationen, die für die Abarbeitung erfasst werden müssen, wie Auftragsnummern usw. wurden weiterhin in der bisher verwendeten Umzugs-Datenbank, sowie alle relevanten Dokumente im SharePoint abgelegt.

Im zweiten Schritt wurde die Umzugs-Datenbank an tiggs-Relocation Management angeschlossen, so dass nun die relevanten Informationen direkt über tiggs-Relocation Management in die Datenbank eingepflegt werden konnten. Ein Link aus tiggs weist auf den jeweils maßnahmenspezifischen SharePoint-Ordner, so dass hier alle Dokumente zu einer Maßnahme abgelegt und eingesehen werden können.

Wichtig für alle Beteiligten insbesondere für die Projektleiter ist es

einen Überblick zu bekommen, welche Maßnahmen in Arbeit oder erledigt sind bzw. in welchem Status sich die Abwicklung der Maßnahmen befindet. Zudem sollte eine bessere Übergabe der Aufgaben zwischen den einzelnen Abteilungen erreicht werden, da eine Abteilung mit ihren Aufgaben erst beginnen kann, wenn die andere Abteilung das GO gibt.

Durch tiggs wird hier nun ein optimales Tracking der einzelnen Maßnahmen erreicht. Die Maßnahmenbearbeitung wird für alle Beteiligten transparenter und die Übergabe der Aufgaben von einer Abteilung zur anderen wurde hierdurch optimiert.

tiggs-Relocation Management Features:

- ▶ Hochgradig auf die Kundenbelange einstellbar
- ▶ Erfassung, Zielzuordnung, mehrstufige Abnahme
- ▶ Handling aller denkbaren Problemsituationen anpassbar
- ▶ Gesamter Ablauf ist nachvollziehbar
- ▶ Abnahmen optional mit Fristvorgaben und Eskalationen
- ▶ Datenhaltung durchgängig in einem DBMS
- ▶ Keine Clientinstallation: Browserbasiert
- ▶ Schnittstellen über übliche Standards