



# CDMS

Customerdata Deletion  
Management System

## EU-DSGVO

### Europäische Datenschutzgrundverordnung

Ein wesentlicher Bestandteil der europäischen Datenschutzgrundverordnung ist die Löschung und Verarbeitung personenbezogener Daten.

Sehr viele Anwendungssysteme enthalten personenbezogene Daten und sind von der Umsetzung der EU-DSGVO unmittelbar betroffen.

Alle Vorgänge der Aufbewahrung, Sperrung und Löschung der Daten müssen für ein Audit vollständig, transparent und in allen Details über Systemgrenzen hinweg nachvollziehbar sein.

Dies bedeutet einen erheblichen Aufwand in der Koordination und Dokumentation der Vorgänge in den einzelnen Anwendungssystemen

# CDMS

Customerdata Deletion  
Management System

CDMS bietet Großkunden eine zentrale Lösung zur Steuerung und Überwachung der Löschpflichten nach Artikel 17 der EU-DSGVO. Alle notwendigen Informationen werden in dem zentralen Repository von CDMS gesammelt und verarbeitet.

## Recht auf Löschung

- Das zentrale Repository in CDMS hält den Überblick zu allen Kunden und Kundenbeziehungen aller Anwendungssysteme.
- Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften werden Löschvorgänge durch Anonymisierung initiiert, überwacht und bei Bedarf korrigiert.
- Anonymisierung statt Löschung vermeidet Fehler in und zwischen den untereinander abhängigen Anwendungssystemen und ist für ein korrektes Reporting ohne Alternative.

## Dezentrale Erfassung

- Für jedes Anwendungssystem mit personenbezogenen Daten werden dezentral alle erforderlichen Informationen erfasst (z.B: über ein Excel Sheet).
- In CDMS werden alle Anwendungssysteme zusammengestellt nach Systemname, Systemnummer, Feldnamen der relevanten Felder wie Name, Vorname, Kundennummer etc.
- Sie bestimmen, welche Felder und Entitäten Sie zentral verwalten möchten.
- Jedes Anwendungssystem setzt dann die Datenbereitstellung für CDMS um und meldet die Daten einmalig in CDMS an.
- Nach der Bereitstellung können die Daten verarbeitet werden.

# Legal Holds

- Wann und ob gelöscht wird, ist für jedes der Anwendungssysteme auf Kundenebene konfigurierbar, so dass CDMS die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen der EU-DSGVO (HGB, WpHG, KWG, ...) und anderer Vorschriften wie Legal Holds sicherstellen kann.
- Bei Ablauf von Löschfristen werden die betroffenen Systeme automatisch informiert, dass der Kunde zu löschen ist.
- Alle Vorgänge sind für ein Audit vollumfänglich nachvollziehbar.
- Von CDMS generierte und verteilte Löschaufträge werden überwacht und bei Nichtausführung eskaliert.
- Die Überwachung der Löschaufträge werden durch automatisierte Prozesse unterstützt.



## Löschaufträge

- Jedes System bekommt aus CDMS eine CSV-Datei der zu löschen Kunden.
- Die Listen der zu löschenden Kunden werden aus den in CDMS gepflegten Fristen und Legal Hold Informationen generiert.
- Die Information über eine erfolgreiche Löschung in den Systemen wird an CDMS übermittelt.
- Sicherstellung der Durchführung von Löschaufträgen über Workflows und Statusberichte.

## Erfolgskontrolle

- Die Verantwortlichen der Anwendungssysteme werden workflowgesteuert über Unstimmigkeiten bei der Lieferung informiert.
- Sobald das Anwendungssystem die Routinen zur Datenlöschung- und Korrektur umgesetzt hat, wird es Lösch- oder Korrekturaufträge von CDMS erhalten und ist damit vollständig angeschlossen.
- Die restlichen Fälle werden dem Administrator auf seinem Dashboard gemeldet und können nicht übersehen werden.

## Betriebssicherheit

- CDMS arbeitet mit einem robusten Data Staging und ist hochgradig resistent gegen Fehler.
- Die restlichen Fälle werden dem Administrator auf seinem Dashboard gemeldet und können nicht übersehen werden.
- Erfüllt alle juristischen Auditvorgaben (EU-DSGVO).
- CDMS ist beliebig skalierbar.

## Anwendungssysteme

- Jedes Anwendungssystem schließt sich unabhängig von anderen Anwendungssystemen an CDMS an.
- Neue Anwendungssysteme, Release Wechsel oder Daten Migration erfordern nur eine neue dezentrale Anmeldung des Anwendungssystems.
- Die CDMS Komponenten sind stabil und in verschiedenen Praxisszenarien bewährt.

# Die Vorteile

- Überblick über alle verteilten personenbezogenen Daten im Unternehmen.
- Konfigurierbar für jede Kundenanforderung.
- Der Gesamtprozess ist unter Dashboard Kontrolle.
- Die Kosten für die Datenbereitstellung und -anonymisierung der Anwendungssysteme sind intern, kundenspezifisch - fallen ohnehin an.
- Minimaler Administrationsaufwand im Betrieb.
- Keine zusätzlichen Kosten für die Schulung der Administratoren und der Multiplikatoren für die Verantwortlichen der Anwendungssysteme.
- Dezentrales Fehlermanagement wird durch die CDMS Prozesskomponente gewährleistet.
- Die Möglichkeit des Reportings personenbezogene Daten über alle Systemgrenzen hinweg.
- Inkonsistente Daten werden automatisch ermittelt und können über Workflows bereinigt werden.
- Flexible, offene und erweiterbare System Architektur.



# Ihr Nutzen

- **vollständige Datentransparenz**  
(Überblick über alle personenbezogenen Daten)
- **Gesicherter Projekterfolg** (kurze Umsetzungszeiten durch einfachen und einheitlichen Anschluss der Systeme)
- **Dokumentations- und Nachweispflicht** (Löschprozesse oder Auskünfte werden protokolliert und kontrolliert)
- **Betriebs- und Prozesssicherheit**
- **Hohe Produktivität und Verfügbarkeit**
- **Einhaltung von Vorschriften der EU-DSGVO**
- **Auditierbar durch enthaltenes Kontrollsystem**

## Weitere Features

- Löschprozesse oder Auskünfte können protokolliert und kontrolliert werden.
- Bereinigung der Daten der Anwendungssysteme oder die Erweiterung der zentralen Beauskunftung.
- Pseudonimisierung aufbewahrungspflichtiger Daten.
- Prozessgesteuerte halbautomatische Löschung im Vier-Augenprinzip.
- Es besteht die Möglichkeit für den Kunden die Beauskunftung, die Löschung oder die Berichtigung im Internet selber zu beantragen (Self Service).
- Wenn Sie sehr große Datenmengen erwarten oder die Datenmengen unerwartet wachsen werden die kunden-spezifischen Daten auf einer beliebig skalierenden HADOOP Plattform verwaltet.
- Optional: Wenn Sie Anwendungssysteme nicht über Dateilieferungen anschließen wollen und stattdessen eine Anbindung über Serviceschnittstellen bevorzugen, ist CDMS die richtige Wahl.

Sie haben Fragen oder brauchen weitere Informationen? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail, nennen Sie uns Ihr Problem und wir zeigen Ihnen wie Ihre Anforderungen mit CDMS umsetzbar sind.

### **brix Schweiz AG**

Pilatusstrasse 41  
CH-6003 Luzern

Andrin Bertschmann

Telefon: +41 79 641 2149

E-Mail: [Andrin.Bertschmann@brix-ag.ch](mailto:Andrin.Bertschmann@brix-ag.ch)

[www.brix-ag.com](http://www.brix-ag.com)

