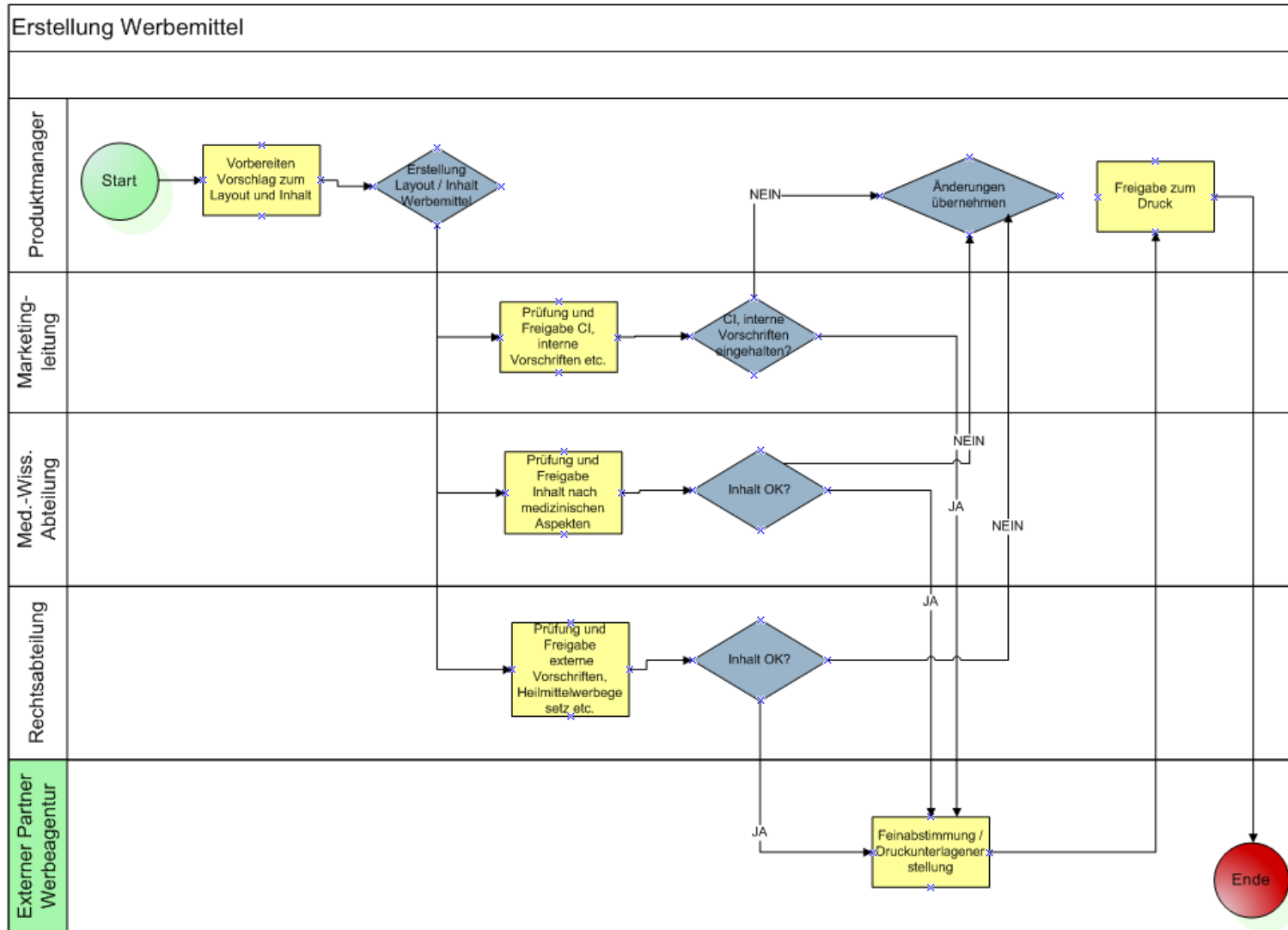


Erstellung von Werbemitteln bei einem pharmazeutischen Unternehmen

Die Einführung verschreibungspflichtiger Medikamente wird durch den Vertrieb und den Einsatz von Werbemitteln unterstützt. Informationen zum Produkt werden mittels Drucksachen (Druck) und elektronischen Medien abgegeben. Inhalt und Form der Werbemittel müssen eine akribische Prüfung durchlaufen. Externe Vorschriften und Rahmenbedingungen, wie etwa das Heilmittelwerbegesetz oder auch interne Vorgaben zu Marken und Corporate Identity, müssen hier berücksichtigt werden. Ob die Werbemittel die formalen, medizinischen und juristischen Vorgaben erfüllen, wird durch den Produktmanager, den medizinisch-wissenschaftlichen Leiter und die Rechtsabteilung geprüft.

Vor der Einführung von tiggs - BPM mussten die Produktmanager nach den Dossiers suchen und mussten von Büro zu Büro eilen, um die Bewilligungen der einzelnen Verantwortlichen einzuholen. Mit tiggs - BPM haben wir den vorwiegenden manuellen Prozess durch einen automatischen ersetzt. Um tiggs - BPM erfolgreich nutzen zu können, wurde zuerst eine Einführungsmethodik festgelegt. Hier wurde beispielsweise definiert, dass ein Prozess eine Eskalation, eine Vertretungsregelung, eine Rollendefinition und ein Prozessmonitoring zulassen muss. Anschließend wurde dieser gesamte Prozess definiert, die Rollen aller Beteiligten genau festgelegt und technisch umgesetzt (siehe Abbildung).



Der Einsatz von tiggs – BPM bringt viele Vorteile mit sich:

- Die Plastikdossiers sind verschwunden, alles ist elektronisch vorhanden und wird richtig archiviert.
- Die Prozessdurchlaufzeit konnte von zehn auf weniger als drei Tage reduziert werden.
- Werden die angegebenen Eskalationszeiträume überschritten, führen sie zu einer Eskalation an die nächst höhere Hierarchiestufe.
- Die Vertretungsregelung verhindert, dass ein Dossier im virtuellen Eingangsfach eines Mitarbeiters hängen bleibt, weil das entsprechende Team das sieht und Zugriff darauf hat.
- Durch die KPI-Anzeige haben Sie immer einen Überblick über den aktuellen Stand der Prozesse und können Abweichungen in Echtzeit korrigieren.
- Anbindung zu externen Partnern über das Internet.
- transparente Arbeitsabläufe und eine klare Regelung von Zuständigkeiten
- Die Geschäftsprozesse können Daten aus allen operativen Systemen verwenden.
- schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- effektive Nutzung interner Ressourcen