

The background features a collage of architectural and financial elements. On the left, there are Euro banknotes in 100, 200, and 500 denominations. In the center and right, there are architectural blueprints with technical drawings, including a roof truss structure with numbered parts (1, 2, 3, 7) and various measurements. A silver calculator is positioned in the upper right, and a pair of compasses is in the lower right. A white magnifying glass is also visible in the upper right area.

## tiggs-prolongation

Agile Prozesse – flexibel, dynamisch und schnell mit **tiggs-prolong**



# Was ist tiggs-prolonG?

tiggs-prolonG steuert Sie durch den automatisierten Prolongations-Vorgang für die Vertragsverlängerung zum Auslaufen der Darlehensfrist



# Ablauf und Inhalt

## START

- Eine große Zahl auslaufender Verträge werden fristgerecht und automatisiert prolongiert
- Prolongationen erscheinen direkt in den Aufgabenlisten der Mitarbeiter, diese können direkt bearbeitet werden

## ANGEBOT

- Innerhalb des Prolongationsvorgangs werden Angebote erstellt und dem Kunden automatisch zugestellt
- Alle Darlehen des Kunden werden zentral verwaltet und überwacht

## ENDE

- In der Kundenübersicht werden alle Informationen in einer Übersicht dargestellt
- Die Prolongationsvorgänge werden automatisch beendet

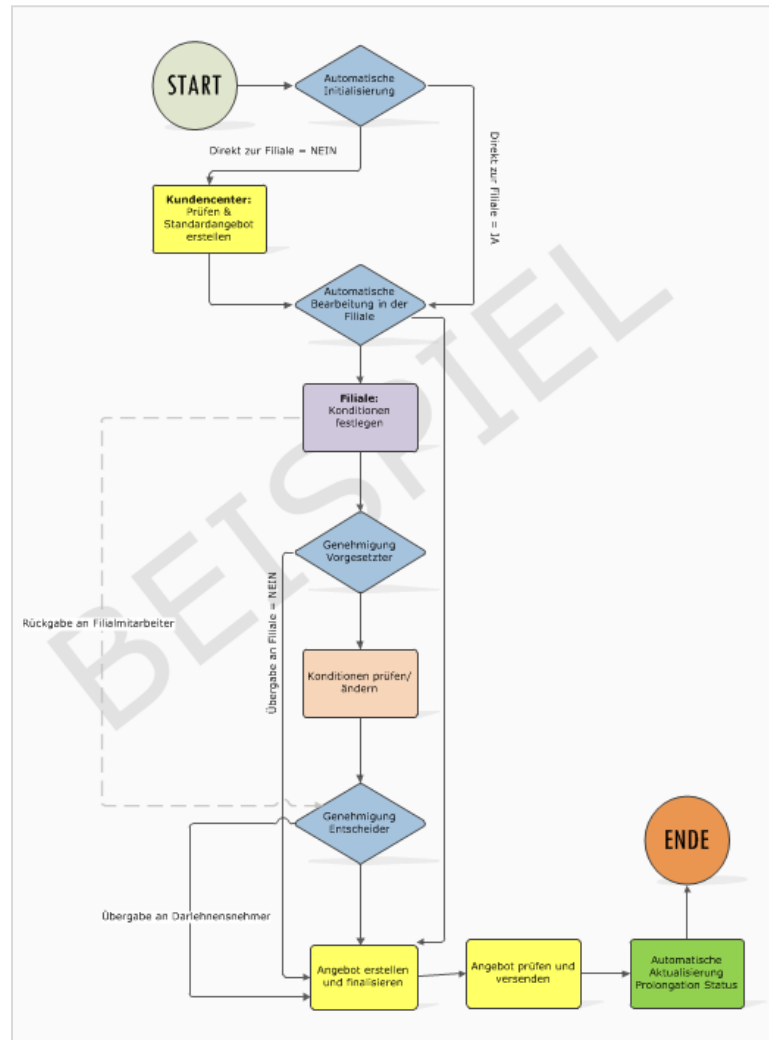


# Ihr Vorteile

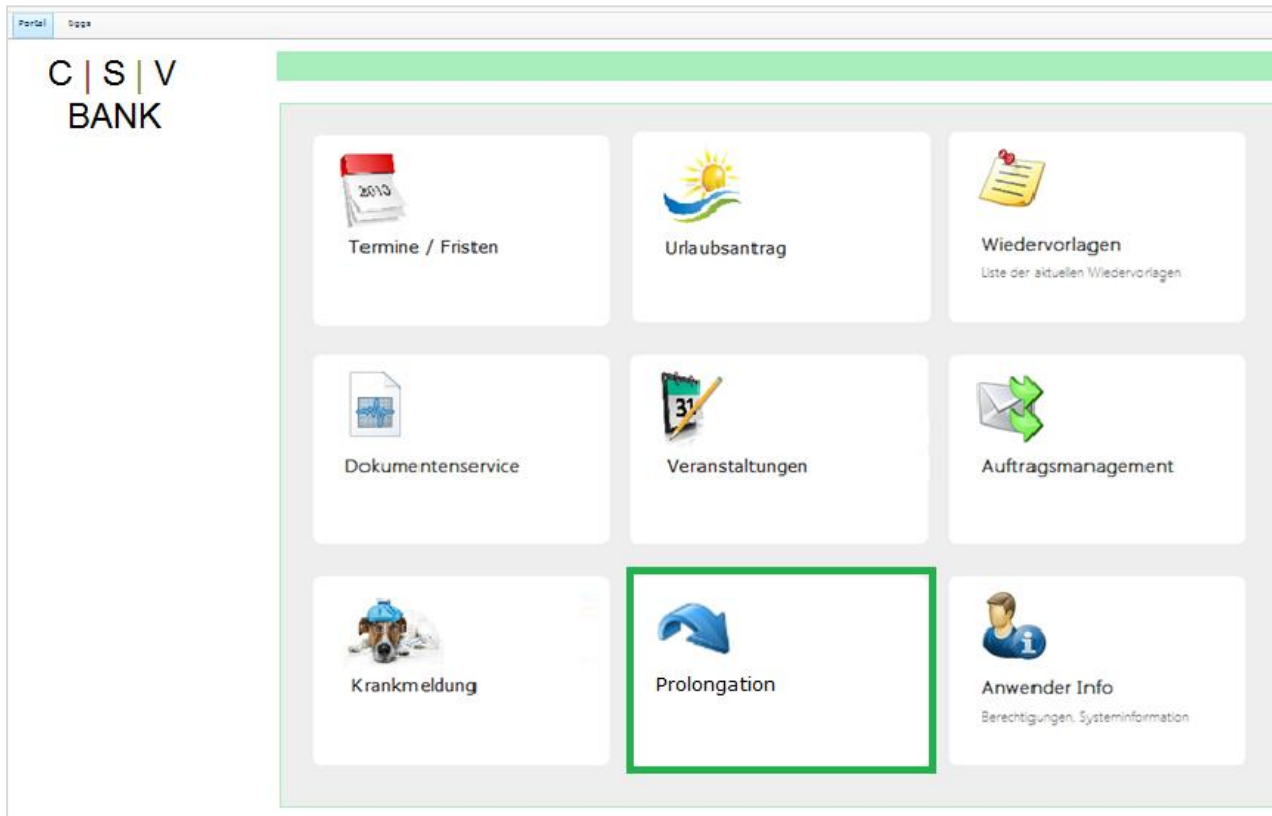
- Automatisiertes starten der Prolongationsvorgänge
- Parallel laufende Prolongation zu einem Kunden auf einen Blick
- Erhebliche Verbesserung des Kommunikationsflusses zwischen Kundencenter und den Filialen
- Erhöhung der Transparenz – durch die Übersicht aller laufenden und abgeschlossenen Prolongationen
- Eskalations- und Fristenmanagement - Kein Vorgang wird vergessen!
- Dokumentenablage der Kundenkommunikation, Verträge etc. direkt am Kundenvorgang



# Beispiel Prozessabbildung



# tiggs-prolonG




- Startseite variiert je nach Berechtigung der Mitarbeiter
- Verknüpfung mit einem Dokumentenmanagementsystem möglich
- Anpassung Farben, Logos etc. an das Firmen-CI





# tiggs-prolonG


Portal tiggs

C | S | V  
BANK

 **Prolongation - CSV Bank**

  
**Übersicht**  
Aktuelle Übersichten, Beendete,  
Ausgangskorb

  
**Filialen & Mitarbeiter**  
Übersicht, Änderungen,  
Kontaktinformationen

  
**Administration**  
Anwender, Berechtigungen

- Startseite mit weiteren Themen zur Prolongation
- Berechtigungseinstellungen



# tiggs-prolonG

Portal tiggs

C | S | V  
BANK

Individuell erstellte Prolongationslisten für die einzelnen Bereiche und Themen

- Vertrieb**  
Relevante Informationen für den Vertrieb mit wichtigen Details
- Kreditcenter**  
Übersicht aller Vorgänge mit allen Prolongationen
- Beendete Prolongationen**  
Alle beendeten Prolongationsvorgänge auf einem Blick
- Kundendaten**  
Alle Kundenzammandaten mit allen Prolongationsvorgänge

Individuell erstellte Prolongationslisten je nach Thema und Bereich





# tiggs-prolonG (Liste Kreditcenter)

Portal tiggs

Kreditcenter

Konto.NR	BLZ	Filiale	Typ	Subtyp	Fällig am (ZAP)	ZAP-Saldo (EUR)	Kunde.NR	Name	Status	WF	Zeit	Angeb.	
179000000	50033300	0104	103	603	25.07.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GELB	KC	W-3	A.2	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.07.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	ROT	KC	W-23	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	601	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	601	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	644	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	644	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	613	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	613	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	613	25.09.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-14	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	26.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	26.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	26.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	26.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	26.10.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-10	A.1	<a href="#">Kunde</a>
140000000	50033300	0104	103	603	25.11.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-5	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.11.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-5	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.11.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-5	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	603	25.12.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-1	A.1	<a href="#">Kunde</a>
179000000	50033300	0104	103	601	26.12.2013	0,00	FR00000000	Bank für Sozialleistungen	GRUEN	KC	W-1	A.1	<a href="#">Kunde</a>

28

Page 1 of 2 (28 items) < [1] >

Filter Entfernen

Ansicht

- Übersicht Vertrieb
- Übersicht Kunde
- Ausgang
- Beendete

- Ansicht einzelner Prolongations-Vorgänge mit Fälligkeit und Status
- Mit Direktzugang zu den Kunden-Stammdaten



# tiggs-prolonG (Kundenstammdaten)

**Kunde**

Kundennummer	1000000000
Name	1000000000
Adresse	1000000000
Risikoklasse	
Selbständig	<b>NEIN</b>
DVAG vermittelt	<b>JA</b>
Vermittler	
Gesamtengagement	<b>52.100,00</b>
Hinweis	<b>Alle Beträge in EUR</b>

**Darlehen (4)**

Kontonummer	1000000000	Daten per	01.07.2013	Zur Prolongation
Bankleitzahl	1000000000	Tilgungsform		
Partenon	1000000000	Produkt	<b>FORWARD DARLEHEN - BAUDARLEHEN - BESTAND</b>	
Filiale	1000	Code/Subtyp	103/644	
ZAP-Fälligkeit	1000000000	Intervall	Monatlich	
Akt. Rate	1000	Nominalkapital	1000	
Akt. Nominalzins (%)	1000	Anf. Tilgung (%)	1000	
Akt. Saldo	1000	Sondertilgung vorhanden	Ja	
ZAP-Saldo	1000	Betrag/Jahr	10000000	
Prolongation mögl.	Ja			

**KC**

Kontonummer	1000000000	Daten per	01.07.2013	Zur Prolongation
Bankleitzahl	1000000000	Tilgungsform		
Partenon	1000000000	Produkt	<b>BAUDARLEHEN</b>	
Filiale	1000	Code/Subtyp	103/644	
ZAP-Fälligkeit	1000000000	Intervall	Monatlich	
Akt. Rate	1000000000	Nominalkapital	0,00	
Akt. Nominalzins (%)	1000	Anf. Tilgung (%)	0,00	
Akt. Saldo	1000	Sondertilgung vorhanden	Nein	
ZAP-Saldo	1000	Betrag/Jahr	0,00	
Prolongation mögl.	Ja			

**KC**

Ansicht

Übersichten (alle)

Kunde

Bearbeiten

Kontonummer	1000000000	Daten per	01.07.2013	Zur Prolongation
Bankleitzahl	1000000000	Tilgungsform		
Partenon	1000000000	Produkt	<b>BAUDARLEHEN</b>	
Filiale	1000	Code/Subtyp	103/644	
ZAP-Fälligkeit	1000000000	Intervall	Monatlich	
Akt. Rate	1000000000	Nominalkapital	0,00	
Akt. Nominalzins (%)	1000	Anf. Tilgung (%)	0,00	
Akt. Saldo	22.787,15	Sondertilgung vorhanden	Nein	
ZAP-Saldo	0,00	Betrag/Jahr	0,00	
Prolongation mögl.	Ja			

**KC**

SharePoint-Dokumente für diese Aufgabe

Typ Name Geändert Geändert von \$CustomerId

In dieser Ansicht der Liste "Prolongation" sind keine Elemente anzeigbar. Klicken Sie auf "Neu", um ein neues Element hinzuzufügen.

Dokument hinzufügen

- Kunden Stammdaten im Detail: Alle Prolongationen auf einem Blick
- Durch das Dokumentenmanagementsystem sind alle Unterlagen direkt angehängt



# Vielen Dank

Für weitere Informationen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung,  
Sie erreichen mich telefonisch unter der  
Tel. 069 / 713 74 99 86 oder  
per E-Mail an: [Aylin.Yildirim@tiggs.de](mailto:Aylin.Yildirim@tiggs.de)



# Ein Auszug unserer Kundenerfolge

WESER  
KURIER

Union  
Investment

Servicing Advisors  
Deutschland GmbH

Santander

Hypothesenbank  
Frankfurt

WINCOR  
NIXDORF

Frankfurter Rundschau

MAISON  
Hausverwaltung GmbH

COMMERZBANK

Deutsche Bank

UFIS  
Airport Solutions

THP.AG

IBM

QUELLE.

cominvest

ITLG  
IMMOBILIEN

swiss smile

neckermann.de

Hypo Real Estate  
GROUP

CURRENTA  
Leistung für Chemie und Industrie

